



FLORA HOTEL BODRUM

# CLUB HOTEL FLORA

Bodrum, Muğla

## NACHHALTIGKEITSBERICHT 2025

Phase 3: Betrieb

5559761702 | [vural@florahotels.com](mailto:vural@florahotels.com) | [www.florahotelbodrum.com](http://www.florahotelbodrum.com)

# Inhalt

1. Zusammenfassung
2. Unternehmensprofil und Nachhaltigkeitspolitik
3. Ökologische Nachhaltigkeit
4. Soziale Nachhaltigkeit
5. GSTC-Leistungsbewertung
6. Ziele und Zukunftspläne
7. Anhänge / Datentabellen
8. Kontakt und Feedback

SÜRPO® — CLUB HOTEL FLORA

## **1. Zusammenfassung**

Das CLUB HOTEL FLORA hat im Jahr 2025 wichtige Schritte im Bereich der Nachhaltigkeit unternommen. Unsere Einrichtung beschäftigt insgesamt 14 Mitarbeiter, wobei der Frauenanteil bei 36 % liegt. Unsere Kundenzufriedenheitsrate beträgt 92 %. Unsere Treibhausgasemissionen beliefen sich auf 121,1 Tonnen CO<sub>2</sub>e.

Im Berichtszeitraum wurden umfassende Maßnahmen in den Bereichen ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit durchgeführt. In kritischen Bereichen wie Energieeffizienz, Wassereinsparung, Abfallmanagement und Personalentwicklung wurden konkrete Fortschritte erzielt. Unser Stromverbrauch belief sich auf 245.575 kWh. Unser Wasserverbrauch lag bei 13.075,4 m<sup>3</sup>.

Auch in der kommenden Periode wollen wir unsere Bemühungen entschlossen fortsetzen, um unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen, die Übereinstimmung mit den GSTC-Kriterien zu verbessern und die Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern zu stärken.

SÜRPO® — CLUB HOTEL FLORA

## 2. Unternehmensprofil und Nachhaltigkeitspolitik

Das CLUB HOTEL FLORA ist eine Anlage in Muğla mit 70 Zimmern und einer Kapazität von 144 Betten. Unsere auf einer Fläche von 4.329 m<sup>2</sup> errichtete Anlage hat sich zum Ziel gesetzt, ihren Gästen ein hochwertiges und nachhaltiges Aufenthaltserlebnis zu bieten.

### Nachhaltigkeitspolitik

Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitspolitik setzen wir unsere Bemühungen in den Bereichen Verringerung der Umweltbelastung, Energieeffizienz und soziale Verantwortung fort. Unser Betrieb hat sich dem Grundsatz verschrieben, natürliche Ressourcen zu schützen und an künftige Generationen weiterzugeben. In alle unsere betrieblichen Prozesse sind umweltbewusste Praktiken integriert. Unser Zertifizierungsprozess wird derzeit von TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd.Şti. durchgeführt.

### Qualitäts- und Managementsysteme

In unserer Anlage werden Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanagementsysteme aktiv umgesetzt. Um die Qualität des Gästelerlebnisses kontinuierlich zu verbessern, werden regelmäßige interne Audits und Verbesserungsmaßnahmen durchgeführt.

### Einkaufs- und Beschaffungsrichtlinien

Bei unseren Beschaffungsprozessen werden umweltfreundliche und lokale Lieferanten bevorzugt. Die Reduzierung des Verbrauchs von Einwegplastik und die Steigerung der Verwendung von recycelten Materialien gehören zu unseren grundlegenden Zielen.

## Informationen zur Anlage

Zimmer	70
Betten	144
m <sup>2</sup> Fläche	4.329
Pool	2
Parkplätze	6
Barrierefreies Zimmer	1

## Betriebsrichtlinien

Richtlinie	Upload-Datum
Richtlinie zu Einstellung, Arbeitsantritt und Einarbeitung	14.03.2026
Ausbildungspolitik	14.03.2026
Richtlinie zur internen und externen Revision	14.03.2026
Leistungs- und Beförderungsrichtlinie	14.03.2026
Richtlinie zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen	14.03.2026
Richtlinie zur internen und externen Kommunikation	14.03.2026
Richtlinie zum Risiko- und Krisenmanagement	14.03.2026
Offenes Tür-Konzept für Mitarbeiter	14.03.2026
Richtlinie zur Verhinderung von Belästigung und Diskriminierung	14.03.2026
Richtlinie zur Wassereinsparung	14.03.2026
Richtlinie zur Sensibilisierung für lokale Belange	14.03.2026
Richtlinie zur Sicherung lokaler Arbeitsplätze	14.03.2026
Richtlinie zum Schutz der biologischen Vielfalt	14.03.2026
Politik zur Lebensmittelsicherheit	14.03.2026

Richtlinie zur Kommunikation mit Stakeholdern	14.03.2026
Richtlinie zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	14.03.2026
Qualitätspolitik	14.03.2026
SCHUTZ DER WILDLEBEN UND DER TIERGESUNDHEIT	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZUR BETEILIGUNG AN DER DESTINATION	12.03.2026
UNSERE POLITIK FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZUR UNTERSTÜTZUNG DER LOKALEN BEVÖLKERUNG	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZU FRAUENRECHTEN UND GESCHLECHTERGLEICHSTELLUNG	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZU DEN RECHTEN DES KINDES	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZU MENSCHENRECHTEN, CHANCENGLEICHHEIT UND ARBEITNEHMERRECHTEN	12.03.2026
UNSERE RICHTLINIE ZUM KULTURELLEN ERBE UND SEINER VERBREITUNG	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZUM SCHUTZ DER BIODIVERSITÄT	12.03.2026
UNSERE POLITIK ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT	12.03.2026
UNSERE EINKAUFSRICHTLINIE	12.03.2026
UNSERE EINKAUFSRICHTLINIEN	12.03.2026
UNSERE ENERGIEMANAGEMENTPOLITIK	12.03.2026
UNSERE UMWELTSCHUTZ- UND ABFALLWIRTSCHAFTSRICHTLINIE	12.03.2026
Unsere Nachhaltigkeitspolitik	12.03.2026

## Zertifizierungsstelle

Zertifizierungsstufe: Stufe 3 – Betrieb

Zertifizierungsstelle: TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd.Şti.

### 3. Ökologische Nachhaltigkeit

Im Einklang mit unseren Umweltzielen werden umfassende Verbesserungsmaßnahmen in den Bereichen Energie-, Wasser- und Abfallmanagement fortgesetzt. Unsere Anlage verfolgt einen proaktiven Ansatz, um ihre Umweltauswirkungen zu minimieren und natürliche Ressourcen zu schützen.

#### Energiemanagement

Im Jahr 2025 betrug der Stromverbrauch insgesamt 245.575 kWh. Im Rahmen unserer Maßnahmen zur Energieeffizienz werden die Umstellung auf LED-Beleuchtung, der Einsatz energieeffizienter Geräte und intelligente Automatisierungssysteme umgesetzt. Unsere Pläne für den Übergang zu erneuerbaren Energiequellen werden derzeit geprüft.

#### Wassermanagement

Im Jahr 2025 betrug der Gesamtwasserverbrauch 13.075,4 m<sup>3</sup>. Im Rahmen von Wassersparmaßnahmen werden Anwendungen wie Armaturen mit geringem Durchfluss, Regenwassersammelsysteme und die Wiederverwendung von Grauwasser geprüft. Bei den Bewässerungssystemen für Pools und Gärten wurden Maßnahmen zur Effizienzsteigerung ergriffen.

#### Abfallwirtschaft

Im Jahr 2025 fielen insgesamt 1.496,91 kg Abfall an. Unsere Bemühungen zur Abfallreduzierung und zum Recycling werden fortgesetzt. Papier-, Kunststoff-, Glas- und Metallabfälle werden getrennt gesammelt und an Recyclinganlagen weitergeleitet. Es wird angestrebt, organische Abfälle durch Kompostierung zu verwerten.

#### Biodiversität und Naturschutz

In der Umgebung unserer Anlage wurden 27 Pflanzenarten, 0 endemische Arten und 0 Wildtierarten festgestellt. Um das lokale Ökosystem zu schützen und die Biodiversität zu fördern, werden naturfreundliche Landschaftsgestaltungsmaßnahmen bevorzugt.

#### CO<sub>2</sub>-Fußabdruck

Im Jahr 2025 wurden insgesamt 121,1 Tonnen CO<sub>2</sub>e an Treibhausgasemissionen verursacht. Um unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu verringern, sind Energieeffizienzprojekte und Investitionen in erneuerbare Energien geplant.

### Energieverbrauch

Energiequelle	Verbrauch	Einheit
Strom	245.575	kWh

### Wasserverbrauch

Nutzfläche	Verbrauch	Einheit
Leitungswasser	5.938	m <sup>3</sup>
efficiency_blueWaterRate	1.200	m <sup>3</sup>
Effizienz_Poolwasser	593,8	m <sup>3</sup>
Effizienz_Küchenwasser	593,8	m <sup>3</sup>
Effizienz_Raumwasser	3.562,2	m <sup>3</sup>
Gartenwasser-Effizienz	593,8	m <sup>3</sup>
Effizienz_sonstiges Wasser	593,8	m <sup>3</sup>
<b>GESAMT</b>	<b>13.075,4</b>	<b>m<sup>3</sup></b>

### Abfallwirtschaft

Abfallart	Menge	Einheit
Kunststoff	217,78	kg
Gefährlicher Abfall	485	kg

Batterien/Akkus	7	kg
Papier/Karton	137,94	kg
Metall	111,59	kg
Glas	181,88	kg
Altpapier kg	137,94	kg
Entsorgung_KunststoffKg	217,78	kg
<b>GESAMT</b>	<b>1.496,91</b>	<b>kg</b>

## CO2-Fußabdruck des Unternehmens

Scope	Emissionen (Tonnen CO2e)
Scope 2 (Indirekt – Strom)	121,07
<b>GESAMT</b>	<b>121,07</b>

- Emissionen pro Gast: 26,60 kg CO2e
- Emissionen pro Zimmer: 1729,55 kg CO2e

## Biodiversität

### Pflanzen (27)

Weißer Maulbeerbaum (Morus Alba L.), Palamut, Mandarine, Bougainvillea, Oleander (Nerium Oleander), Feigenbaum, Zitronenkiefer, Japanische Rose (Hibiscus Rosa-Sinensis L.), Rosa-Rote Rose (Rosa Spinosissima L.), ZITRONENBAUM, ORANGENBAUM, GRANATAPFELBAUM, GRAPEFRUIT, PFLAUMENBAUM, Schwarzweide (Salix Nigra Marshall), Mittelmeer-Fächerpalme (Chamaerops Humilis L.), Olive (Olea Europaea), Dattelpalme (Phoenix Dactylifera L.), Pfefferbaum, Jacaranda (Jacaranda Mimosifolia D. Don), Weißer Jasmin (Jasminum Officinale L.), Stechpalme, Lavendel (Lavandula Spp.), Stechapfel (Datura stramonium), KAKTUS, YUKA-BLÜTE-SCHWERT, KAMILLE

## 4. Soziale Nachhaltigkeit

### Arbeitnehmerrechte und Wohlbefinden

In unserer Einrichtung sind insgesamt 14 Mitarbeiter beschäftigt. Der Anteil weiblicher Mitarbeiter beträgt 36 %, und wir streben an, diesen Anteil im Einklang mit unseren Grundsätzen der Geschlechtergleichstellung und Chancengleichheit zu erhöhen.

13 unserer Mitarbeiter sind einheimisch, einer ist ausländischer Staatsangehöriger. Die Förderung der lokalen Beschäftigung gehört zu unseren obersten Prioritäten.

### Ausbildung und Entwicklung

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig in den Bereichen Nachhaltigkeit, Arbeitssicherheit, Hygiene und Gästebetreuung geschult. Durch berufliche Weiterbildungsprogramme wird die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter gefördert.

### Gasterlebnis und Sicherheit

Unsere Gästezufriedenheitsrate liegt bei 92 %. Diese Quote ist das Ergebnis der regelmäßigen Auswertung von Gästefeedback und der kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität. Die Sicherheit unserer Gäste und ein komfortables Aufenthaltserlebnis haben für uns oberste Priorität. In unserer Einrichtung gibt es ein barrierefreies Zimmer, das den Standards für Barrierefreiheit entspricht.

### Soziales Engagement

Unsere Beziehungen zur lokalen Gemeinschaft und unsere Bemühungen zum Schutz des kulturellen Erbes werden aktiv gepflegt. Wir arbeiten mit zwei lokalen Unternehmern zusammen. Der Beitrag zur lokalen Wirtschaft und die Schaffung von gesellschaftlichem Nutzen sind Grundpfeiler unserer Nachhaltigkeitsvision.

### Personalstatistik

Informationen	Wert
Gesamtpersonal	14
Frauen	5
Männer	9
Einheimisches Personal	13
Ausländische Mitarbeiter	1

## 5. GSTC-Leistungsbewertung

Im Rahmen der Einhaltung der GSTC-Kriterien (Global Sustainable Tourism Council) wird die ökologische, soziale und wirtschaftliche Leistung unserer Einrichtung bewertet. Im Einklang mit den Grundsätzen des nachhaltigen Tourismusmanagements werden alle unsere betrieblichen Prozesse überprüft und Verbesserungsmöglichkeiten ermittelt.

### Online-Plattformen und Reputationsmanagement

Unsere durchschnittliche Bewertung auf Online-Plattformen liegt bei 4,0 von 5 Punkten. Gästebewertungen und Rückmeldungen werden regelmäßig verfolgt, um unsere Servicequalität kontinuierlich zu verbessern. Im Rahmen unserer Strategie zum digitalen Reputationsmanagement werden die Bewertungen auf allen Plattformen analysiert.

### Beitrag zur lokalen Wirtschaft

Um einen Beitrag zur lokalen Wirtschaft zu leisten, bevorzugen wir in unseren Beschaffungsprozessen lokale Geschäftspartner. Die Nutzung lokaler Produkte und Dienstleistungen trägt direkt zur regionalen wirtschaftlichen Entwicklung bei.

### Verbesserungsbereiche

Um unsere Nachhaltigkeitsleistung zu steigern, sind Verbesserungsmaßnahmen in den Bereichen Energieeffizienz, Wassereinsparung und Abfallmanagement geplant. Ziel ist es, die Schulungstunden für das Personal zu erhöhen und Programme zur Sensibilisierung der Gäste zu entwickeln.

## Bewertungen im Internet

Plattform	Punkte	Bewertung
Google	4,2 / 5	702
TripAdvisor	3,6 / 5	371
Booking.com	8,4 / 10	196
Trivago	8,7 / 10	4781
ZenHotels	7,3 / 10	387
Otelpuan	8,3 / 10	22

## SDG-Ziele



## 6. Ziele und Zukunftspläne

Als CLUB HOTEL FLORA werden wir unsere Bemühungen entschlossen fortsetzen, um unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen. Wir planen, unsere Leistung durch die Festlegung konkreter Ziele in den Bereichen Energieeffizienz, Wassereinsparung und Abfallreduzierung ab dem Jahr 2026 und darüber hinaus zu steigern.

### Energie- und Klimaziele

Zu unseren vorrangigen Zielen gehören die Steigerung des Anteils erneuerbarer Energiequellen, die vollständige Umstellung auf LED-Beleuchtung und die Senkung der Energieintensität. Um unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu verringern, werden messbare Ziele festgelegt und regelmäßig überwacht.

### Ziele für Wasser- und Abfallmanagement

Zu den geplanten Verbesserungen gehören die Senkung des Wasserverbrauchs, die Einführung von Grauwasser-Wiederverwendungssystemen und die Steigerung der Abfallrecyclingquote. Das vollständige Verbot von Einwegkunststoffen wird angestrebt.

### Ziele zur sozialen Verantwortung

Die Erhöhung der Beschäftigungsquote von Frauen, die Ausweitung der Fortbildungsstunden für Mitarbeiter und die Stärkung der Beteiligung an lokalen Gemeinschaftsprojekten gehören zu unseren Zielen im Bereich der sozialen Nachhaltigkeit.

## Nachhaltigkeitsziele für 2025

Ziel	Zielwert	Erreicht	Einheit
Gästezufriedenheit	6	11,7	%
Frauenbeschäftigung	30	40	%
Gesamtwasserverbrauch	6500	5938	m <sup>3</sup>
Strom aus erneuerbaren Energien	100	100	%
Unterrichtsstunden	10	12	Stunden
Chemikalienverbrauch	2000	1605	kg
Lokale Beschäftigungsquote	90	90	%
Wasserverbrauch pro Gast	0,24	2,08	m <sup>3</sup>
Strom pro Gast	18	11	kWh
Lokaler Einkauf	5	5	%
Einwegmaterial	1	1	%

## 7. Anhänge / Datentabellen

Dieser Abschnitt enthält Übersichtstabellen zu den im Bericht verwendeten Daten.

### Zusammenfassung der Verbrauchsdaten

Kennzahl	Wert	Einheit
Stromverbrauch	245.575	kWh
Wasserverbrauch	13.075,4	m <sup>3</sup>
Gesamtabfall	1.496,91	kg
Gesamtzahl der Gäste	4.552	
Gesamtübernachtungen	13.222	
Treibhausgasemissionen	121,07	Tonnen CO2e

### Zufriedenheitswerte

Indikator	Anteil	Anzahl der Umfragen
Kundenzufriedenheit	92 %	1

### Ausstattung

Ausstattung	Anzahl
Zimmer	70
Betten	144
Pool	2
Barrierefreies Zimmer	1

## 8. Kontakt und Feedback

---

### Beauftragter für Nachhaltigkeit

Vural Sarıkan

### Kontaktdaten

Tel.: 5559761702

E-Mail: [vural@florahotels.com](mailto:vural@florahotels.com) Web:

[www.florahotelbodrum.com](http://www.florahotelbodrum.com)

### QR-Code

Durch Scannen dieses QR-Codes können Sie das aktuelle Nachhaltigkeitsprofil unseres Hotels einsehen.



<https://surpo.net/hotel/public/52ef6cdf-2cd8-4d14-9069-57506bf621b4>

---

Dieser Bericht wurde vom SÜRPO®-Managementsystem für nachhaltigen Tourismus erstellt.