



FLORA HOTEL BODRUM

CLUB HOTEL FLORA

Bodrum, Muğla

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

3. Aşama İşletme

5559761702 | vural@florahotels.com | www.florahotelbodrum.com

İçerik

1. Yönetici Özeti
2. Kurumsal Profil ve Sürdürülebilirlik Politikası
3. Çevresel Sürdürülebilirlik
4. Sosyal Sürdürülebilirlik
5. GSTC Performans Değerlendirmesi
6. Hedefler ve Gelecek Planları
7. Ekler / Veri Tabloları
8. İletişim ve Geri Bildirim

SÜRPO® — CLUB HOTEL FLORA

1. Yönetici Özeti

CLUB HOTEL FLORA, 2025 yılında sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar atmıştır. Tesisimiz toplam 14 personel ile hizmet vermekte olup, kadın istihdam oranımız %36'dır. Müşteri memnuniyeti oranımız %92 seviyesindedir. Sera gazı emisyonlarımız 121.1 ton CO2e olarak gerçekleşmiştir.

Rapor döneminde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarında kapsamlı çalışmalar yürütülmüştür. Enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi ve personel gelişimi gibi kritik alanlarda somut ilerlemeler kaydedilmiştir. Elektrik tüketimimiz 245.575 kWh olarak gerçekleşmiştir. Su tüketimimiz 13.075,4 m³ düzeyindedir.

Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmeyi, GSTC kriterlerine uyumu artırmayı ve paydaşlarımızla işbirliğini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

SÜRPO® — CLUB HOTEL FLORA

2. Kurumsal Profil ve Sürdürülebilirlik Politikası

CLUB HOTEL FLORA, Muğla'de 70 oda ve 144 yatak kapasitesiyle hizmet veren bir tesistir. 4.329 m² alan üzerine kurulu tesisimiz misafirlerine kaliteli ve sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilirlik politikamız kapsamında çevresel etkilerin azaltılması, enerji verimliliği ve sosyal sorumluluk alanlarında çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Tesisimiz, doğal kaynakların korunması ve gelecek nesillere aktarılması ilkesini benimsemektedir. Tüm operasyonel süreçlerimizde çevreye duyarlı uygulamalar entegre edilmiştir. TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd.Şti. tarafından belgelendirme sürecimiz devam etmektedir.

Kalite ve Yönetim Sistemleri

Tesisimizde kalite ve gıda güvenliği yönetim sistemleri aktif olarak uygulanmaktadır. Misafir deneyimi kalitesini sürekli artırmak amacıyla düzenli iç denetimler ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Satın Alma ve Tedarik Politikası

Satın alma süreçlerimizde çevre dostu ve yerel tedarikçiler tercih edilmektedir. Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak ve geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını artırmak temel hedeflerimiz arasındadır.

Tesis Bilgileri

Oda	70
Yatak	144
m ² Alan	4,329
Havuz	2
Araç	6
Engelli Oda	1

İşletme Politikaları

Politika	Yüklenme Tarihi
İşe Alım, İşbaşı ve Oryantasyon Politikası	14.03.2026
Eğitim Politikası	14.03.2026
İç ve Dış Denetim Politikası	14.03.2026
Performans ve Terfi Politikası	14.03.2026
Sera Gazı Emisyonlarını Azaltma Politikası	14.03.2026
İç ve Dış İletişim Politikası	14.03.2026
Risk ve Kriz Yönetimi Politikası	14.03.2026
Personel Açık Kapı Politikası	14.03.2026
Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Politikası	14.03.2026
Su Tasarrufu Politikası	14.03.2026
Yöresel Farkındalık Politikası	14.03.2026
Yerel İstihdamın Korunması Politikası	14.03.2026
Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası	14.03.2026
Gıda Güvenliği Politikası	14.03.2026

Paydaşlarla İletişim Politikası	14.03.2026
Ş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	14.03.2026
Kalite Politikası	14.03.2026
YABAN HAYATI VE HAYVAN SAĞLIĞININ KORUNMASI	12.03.2026
DESTİNASYONA KATILIM POLİTİKAMIZ	12.03.2026
ENGELLİ BİREYLER POLİTİKAMIZ	12.03.2026
YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ POLİTİKAMIZ	12.03.2026
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	12.03.2026
COCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ	12.03.2026
İNSAN HAKLARI, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKAMIZ	12.03.2026
KÜLTÜREL MİRAS VE TANITILMASI POLİTİKAMIZ	12.03.2026
BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	12.03.2026
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ	12.03.2026
SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	12.03.2026
SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	12.03.2026
ENERJİ YÖNETİM POLİTİKAMIZ	12.03.2026
ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKAMIZ	12.03.2026
surdurulebilirlik politikamız	12.03.2026

Belgelendirme Kuruluşu

Sertifikasyon Aşaması: 3. Aşama İşletme

Belgelendirme Kuruluşu: TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd.Şti.

3. Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevre hedeflerimiz doğrultusunda enerji, su ve atık yönetimi alanlarında kapsamlı iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Tesisimiz, çevresel etkisini minimize etmek ve doğal kaynakları korumak adına proaktif bir yaklaşım benimsemektedir.

Enerji Yönetimi

2025 yılında toplam 245.575 kWh elektrik tüketimi gerçekleşmiştir. Enerji verimliliği çalışmalarımız kapsamında LED aydınlatma dönüşümü, enerji verimli cihaz kullanımı ve akıllı otomasyon sistemleri uygulanmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş planlarımız değerlendirilmektedir.

Su Yönetimi

2025 yılında toplam 13.075,4 m³ su tüketimi gerçekleşmiştir. Su tasarrufu önlemleri kapsamında düşük akışlı armatürler, yağmur suyu toplama sistemleri ve gri su geri kullanımı gibi uygulamalar değerlendirilmektedir. Havuz ve bahçe sulama sistemlerinde verimlilik artırıcı önlemler alınmıştır.

Atık Yönetimi

2025 yılında toplam 1.496,91 kg atık oluşmuştur. Atık azaltma ve geri dönüşüm çalışmalarımız sürmektedir. Kağıt, plastik, cam ve metal atıklar ayrı toplanarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Organik atıkların kompostlama ile değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Biyçeşitlilik ve Doğa Koruma

Tesisimiz çevresinde 27 bitki türü, 0 endemik tür ve 0 yaban hayatı türü tespit edilmiştir. Yerel ekosistemi korumak ve biyçeşitliliği desteklemek amacıyla doğa dostu peyzaj uygulamaları tercih edilmektedir.

Karbon Ayak İzi

2025 yılında toplam 121.1 ton CO₂e sera gazı emisyonu gerçekleşmiştir. Karbon ayak izimizi azaltmak için enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji yatırımları planlanmaktadır.

Enerji Tüketimi

Enerji Kaynağı	Tüketim	Birim
Elektrik	245,575	kWh

Su Tüketimi

Kullanım Alanı	Tüketim	Birim
Şebeke Suyu	5,938	m ³
efficiency_blueWaterRate	1,200	m ³
efficiency_poolWater	593.8	m ³
efficiency_kitchenWater	593.8	m ³
efficiency_roomWater	3,562.2	m ³
efficiency_gardenWater	593.8	m ³
efficiency_otherWater	593.8	m ³
TOPLAM	13,075.4	m³

Atık Yönetimi

Atık Türü	Miktar	Birim
Plastik	217.78	kg
Tehlikeli Atık	485	kg

Pil/Akümülatör	7	kg
Kağıt/Karton	137.94	kg
Metal	111.59	kg
Cam	181.88	kg
disposal_paperKg	137.94	kg
disposal_plasticKg	217.78	kg
TOPLAM	1,496.91	kg

İşletmenin Karbon Ayak İzi

Kapsam	Emisyon (ton CO2e)
Kapsam 2 (Dolaylı - Elektrik)	121.07
TOPLAM	121.07

- Misafir Başı Emisyon: 26.60 kg CO2e
- Oda Başı Emisyon: 1729.55 kg CO2e

Biyçeşitlilik

Bitkiler (27)

Dut (Akdut) (Morus Alba L.), PALAMUT, MANDALİNA, BEGONVİL, Zakkum (Nerium Oleander), İNCİR AĞACI, LİMON ÇAMI, Japon Gülü (Hibiscus Rosa-Sinensis L.), Pembe-Kırmızı Gül (Rosa Spinosissima L.), LİMON AĞACI, PORTAKAL AĞACI, NAR AĞACI, GREYFURT, ERİK AĞACI, Kara Söğüt (Salix Nigra Marshall), Akdeniz Yalpaze Palmiyesi (Chamaerops Humilis L.), Zeytin (Olea Europaea), Hurma (Phoenix Dactylifera L.), KARABİBER AĞACI, Jakaranda Ağacı (Jacaranda Mimosifolia D. Don), Beyaz Yasemin (Jasminum Officinale L.), İĞDE AĞACI, Lavanta (Lavandula Spp.), Boru Çiçeği (Datura Stramonium), KAKTÜS, YUKA ÇİÇEĞİ-KILIÇ, PAPTAYA

4. Sosyal Sürdürülebilirlik

Çalışan Hakları ve Refahı

Tesisimizde toplam 14 personel görev yapmaktadır. Kadın personel oranımız %36 olup, cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliği ilkelerimiz doğrultusunda bu oranı artırmayı hedeflemekteyiz. Personelimizin 13 tanesi yerli ve 1 tanesi yabancı uyrukludur. Yerel istihdamı desteklemek temel önceliklerimiz arasındadır.

Eğitim ve Gelişim

Personelimize düzenli olarak sürdürülebilirlik, iş güvenliği, hijyen ve misafir ilişkileri konularında eğitimler verilmektedir. Mesleki gelişim programları ile çalışanlarımızın kariyer ilerlemelerine katkı sağlanmaktadır.

Misafir Deneyimi ve Güvenliği

Misafir memnuniyeti oranımız %92 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, misafir geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi sonucunda elde edilmiştir. Misafirlerimizin güvenliği ve konforlu konaklama deneyimi en önemli önceliğimizdir. Tesisimizde 1 adet engelli dostu oda bulunmakta olup, erişilebilirlik standartlarına uyum sağlanmaktadır.

Toplumsal Katkılar

Yerel toplum ile ilişkilerimiz ve kültürel miras koruma çalışmalarımız aktif olarak sürdürülmektedir. 2 yerel girişimci ile işbirliği yapılmaktadır. Yerel ekonomiye katkı sağlamak ve toplumsal fayda üretmek sürdürülebilirlik vizyonumuzun temel taşlarındandır.

Personel İstatistikleri

Bilgi	Değer
Toplam Personel	14
Kadın	5
Erkek	9
Yerli Personel	13
Yabancı Personel	1

5. GSTC Performans Değerlendirmesi

GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterlerine uyum kapsamında tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performansı değerlendirilmektedir. Sürdürülebilir turizm yönetimi ilkeleri doğrultusunda tüm operasyonel süreçlerimiz gözden geçirilmekte ve iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.

Online Platformlar ve İtibar Yönetimi

Online platformlarda genel puan ortamız 5 üzerinden 4.0'dır. Misafir yorumları ve geri bildirimleri düzenli olarak takip edilerek hizmet kalitemiz sürekli iyileştirilmektedir. Dijital itibar yönetimi stratejimiz kapsamında tüm platformlardaki değerlendirmeler analiz edilmektedir.

Yerel Ekonomiye Katkı

Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla tedarik süreçlerimizde yerel iş ortaklarını tercih etmekteyiz. Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı, bölgesel ekonomik kalkınmaya doğrudan katkı sağlamaktadır.

İyileştirme Alanları

Sürdürülebilirlik performansımızı artırmak için enerji verimliliği, su tasarrufu ve atık yönetimi alanlarında iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Personel eğitim saatlerinin artırılması ve misafir farkındalık programlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İnternet Skorları

Platform	Puan	Yorum
Google	4.2 / 5	702
TripAdvisor	3.6 / 5	371
Booking.com	8.4 / 10	196
Trivago	8.7 / 10	4781
ZenHotels	7.3 / 10	387
Otelpuan	8.3 / 10	22

SDG Hedefleri



6. Hedefler ve Gelecek Planları

CLUB HOTEL FLORA olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz. 2026 yılı ve sonrasında enerji verimliliği, su tasarrufu ve atık azaltma alanlarında somut hedefler belirleyerek performansımızı artırmayı planlamaktayız.

Enerji ve İklim Hedefleri

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranını artırmak, LED aydınlatma dönüşümünü tamamlamak ve enerji yoğunluğunu düşürmek öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Karbon ayak izimizi azaltmak için ölçülebilir hedefler belirlenecek ve düzenli takip yapılacaktır.

Su ve Atık Yönetimi Hedefleri

Su tüketimini düşürmek, gri su geri kullanım sistemlerini devreye almak ve atık geri dönüşüm oranını artırmak planlanan iyileştirmeler arasındadır. Tek kullanımlık plastik kullanımının tamamen ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

Sosyal Sorumluluk Hedefleri

Kadın istihdam oranının artırılması, personel eğitim saatlerinin yükseltilmesi ve yerel toplum projelerine katılımın güçlendirilmesi sosyal sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

2025 Yılı Sürdürülebilirlik Hedefleri

Hedef	Hedef Değer	Gerçekleşen	Birim
Misafir Memnuniyeti	6	11.7	%
Kadın İstihdam	30	40	%
Toplam Su Tüketimi	6500	5938	m ³
Yenilenebilir Elektrik	100	100	%
Eğitim Saatleri	10	12	saat
Kimyasal Tüketimi	2000	1605	kg
Yerel İstihdam Oranı	90	90	%
Misafir Başı Su	0.24	2.08	m ³
Misafir Başı Elektrik	18	11	kWh
Yerel Satın Alma	5	5	%
Tek Kullanımlık Malzeme	1	1	%

7. Ekler / Veri Tabloları

Bu bölüm, raporda kullanılan verilerin özet tablolarını içermektedir.

Tüketim Verileri Özeti

Gösterge	Değer	Birim
Elektrik Tüketimi	245,575	kWh
Su Tüketimi	13,075.4	m ³
Toplam Atık	1,496.91	kg
Toplam Misafir	4,552	
Toplam Geceleme	13,222	
Sera Gazı Emisyonu	121.07	ton CO2e

Memnuniyet Skorları

Gösterge	Oran	Anket Sayısı
Müşteri Memnuniyeti	%92	1

Tesis Donanımı

Donanım	Adet
Oda	70
Yatak	144
Havuz	2
Engelli Oda	1

8. İletişim ve Geri Bildirim

Sürdürülebilirlik Sorumlusu

vural sarkın

İletişim Bilgileri

Tel: 5559761702

E-posta: vural@florahotels.com

Web: www.florahotelbodrum.com

QR Kod

Bu QR kodu tarayarak otelimizin güncel sürdürülebilirlik profilini görüntüleyebilirsiniz.



<https://surpo.net/hotel/public/52ef6cdf-2cd8-4d14-9069-57506bf621b4>

Bu rapor SÜRPO® Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi tarafından oluşturulmuştur.